

Komenda Powiatowa Policji w Puławach

<http://pulawy.bip.policja.gov.pl/221/przyjmowanie-i-zalatwi/4102,Przyjmowanie-i-zalatwanie-spraw.html>
2024-06-30, 08:52

Aktem prawnym regulującym sposoby przyjmowania i załatwiania spraw jest:

Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 1960 r., Nr. 30. poz. 168 z późn. zm.)

Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw.

Sprawy do Komendy Powiatowej Policji w Puławach wnoszone mogą być osobiście, za pośrednictwem Poczty Polskiej lub za pomocą faksu (47 811 17 39).

Przyjmowane i załatwiane są bez zbędnej zwłoki.

Wpływające pisma rejestrowane są w sekretariacie Komendanta Powiatowego Policji i dekretowane przez niego na poszczególne komórki organizacyjne, właściwe do załatwienia danej sprawy.

Następnie pisma powyższe są dekretowane przez naczelników bądź kierowników komórek i przekazywane merytorycznym pracownikom, celem ich załatwienia i udzielenia odpowiedzi.

W Komendzie Powiatowej Policji w Puławach interesanci w sprawach skarg (wniosków) przyjmowani są:

przez Komendanta Powiatowego Policji w Puławach lub Jego Zastępcę w poniedziałki w godz. 14.00 - 17.00,

w pozostałe dni w godzinach urzędowania 7:30 - 15:30 skargi i wnioski przyjmują wyznaczeni przez Komendanta pracownicy.

Skargę można złożyć również na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email:

komendanci.kpppulawy@lu.policja.gov.pl

skargi@lu.policja.gov.pl

Rejestracją przyjęć interesantów przez Komendanta Powiatowego Policji w Puławach i Jego Zastępcę zajmują się pracownicy sekretariatu Komendanta:

numer telefonu: 47 812 33 12

W sytuacjach szczególnych, gdy nie ma funkcjonariuszy Policji o zaistniałych zdarzeniach proszę informować służby dyżurne:

Dyżurny Komendy Powiatowej Policji w Puławach - telefon całodobowo: 47 812 32 10, telefon alarmowy 112

Obsługa osób niepełnosprawnych na terenie działania Komendy Powiatowej Policji w Puławach

Od 1 kwietnia 2012 r., czyli z dniem wejścia w życie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243), osoba doświadczająca trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się (zwana dalej osobą uprawnioną) ma prawo do:

skorzystania z usług tłumacza języka migowego,
załatwienia sprawy przy pomocy osoby przybranej,
kontaktu z urzędem za pośrednictwem narzędzi współczesnej komunikacji.

Na podstawie art. 9 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się informuję, że w celu skorzystania przez osoby zainteresowane z pomocy tłumacza języka migowego PJM, SJM, SKOGN przy załatwianiu spraw w Komendzie Powiatowej Policji w Puławach prosimy o:

kontakt SMS/ MMS pod nr telefonów komórkowych dzielnicowych:

1. na terenie działania KPP Puławy - 798 003 692, 798 003 691, 734406147, 734406127, 798 003 699,
2. na terenie działania KP Kurów - 734403690,
3. PP Nałęczów - 734406129,
4. KP Kazimierz Dolny - 734406142.

poprzez inną osobę, telefonicznie pod nr 47 812 32 10 lub 997, 112,
fax pod nr 47 811 17 39,
przesłanie e-maila na adres: dyzurni.kpppulawy@lu.policja.gov.pl

Zgodnie z art. 12 ust. 1 ustawy, osoby zainteresowane pomocą tłumacza powinny zgłosić chęć

skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się w sposób określony powyżej, co najmniej 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Wcześniejsze wskazanie sprawy, ułatwi i przyspieszy jej załatwienie.

Metryczka

Data publikacji : 04.05.2009
Data modyfikacji : 06.09.2023
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Puławach

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Ewa Rejn-Kozak

Osoba udostępniająca informację:
Mateusz Miziński Zespół Łączności i Informatyki

Osoba modyfikująca informację:
kom. Ewa Rejn-Kozak